

Nr	Indicator	Tip / loc de utilizare*	Nivelul de tensiune	Trim 1	Trim 2	Trim 3	Trim 4	Total an
1	Numărul de cereri de racordare la rețea ****	toți	toate	23	18	18	15	74
2	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare pentru cazul in care solutia de racordare a fost stabilita prin studiu de solutie (zile)	toți	toate	0	0	0	0	0
3	Timpul mediu** de emitere a avizelor tehnice de racordare pentru cazul in care solutia de racordare a fost stabilita prin fisa de solutie (zile)	toți	toate	7	1	5	4	4
4	Timpul mediu**de emitere a certificatelor de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
5	Numarul de cereri de racordare nesoluționate prin emiterea unui Aviz tehnic de racordare (ATR)	toți	toate	0	0	0	0	0
6	Numarul de cereri de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
7	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	JT	22	18	18	14	72
8	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	MT	1	0	0	1	2
9	Numărul de cereri de contracte de racordare	toți	IT	0	0	0	0	0
10	Numărul de cereri de contracte de racordare****	clienți casnici	toate	16	11	8	14	49
11	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	JT	22	18	18	14	72
12	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	MT	1	0	0	1	2
13	Numărul de contracte de racordare încheiate****	toți	IT	0	0	0	0	0
14	Timpul mediu** de încheiere a contractelor de racordare (zile)	toți	toate	0	0	0	0	0
15	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	JT	0	0	0	0	0
16	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	MT	0	0	0	0	0
17	Numarul de cereri de contracte de racordare nefinalizate/ nesoluționate	toți	IT	0	0	0	0	0
18	Numarul de cereri de contracte de racordare la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin regulamentul de racordare	toți	toate	0	0	0	0	0
19	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de solutie, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toți	JT	9	10	11	6	9
20	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de solutie, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toți	MT					
21	Durata medie** a procesului de racordare, de la depunerea documentatiei complete, fara studiu de solutie, pana la punerea sub tensiune a instalatiei de utilizare (zile)	toți	IT					
22	Costul mediu** total pentru racordare ( tarif pentru emiterea ATR+cost studiu solutie+tarif de racordare) (lei)	toți	JT	67	67	67	67	67
23	Costul mediu** total pentru racordare ( tarif pentru emiterea ATR+cost studiu solutie+tarif de racordare) (lei)	toți	MT	0	0	0	0	0
24	Costul mediu** total pentru racordare ( tarif pentru emiterea ATR+cost studiu solutie+tarif de racordare) (lei)	toți	IT					
25	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	JT	18	18	9	11	56
26	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	MT	0	1	0	0	1
27	Numarul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție***	toți	IT					0
28	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	JT	17	16	18	15	17
29	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
30	Timpul mediu** de încheiere a contractelor pentru serviciul de distribuție*** (zile)	toți	IT					
31	Numărul de cereri de contracte pentru serviciul de distribuție*** la care nu s-a răspuns în termenul stabilit în prezentul standard	toți	toate					
32	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestatii/ ATR	toți	JT	0	0	0	0	0
33	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestatii/ ATR	toți	MT					
34	Numarul de reclamații referitoare la racordare/ contestatii/ ATR	toți	IT					
35	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare / contestatii/ ATR (zile)	toți	JT	0	0	0	0	0
36	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare / contestatii/ ATR (zile)	toți	MT	0	0	0	0	0
37	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la racordare / contestatii/ ATR (zile)	toți	IT	0	0	0	0	0
38	Numărul de reclamații referitoare la racordare/contestatii ATR la care nu s-a răspuns în termenul stabilit prin reglementările în vigoare	toți	toate					
39	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	0	0	0	0	0
40	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT					
41	Numărul de reclamații primite referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
42	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	JT	0	0	0	0	0
43	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	MT	0	0	0	0	0
44	Timpul mediu** de răspuns la reclamațiile referitoare la calitatea curbei de tensiune	toți	IT	0	0	0	0	0
45	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în prezentul standardtoți	toți	toate	0	0	0	0	0
46	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	JT	0	0	0	0	0
47	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	MT	0	0	0	0	0
48	Numărul de reclamații referitoare la calitatea curbei de tensiune care nu s-au putut rezolva	toți	IT	0	0	0	0	0
49	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	JT	0	0	0	0	0
50	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	MT	0	0	0	0	0
51	Numărul de consumatori deconectați pentru neplată	toți	IT					
52	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	JT					
53	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	MT					
54	Timpul mediu** de reconectare a locului de consum din momentul anunțării OD de către utilizator/furnizor de efectuarea plății (zile)	toți	IT					
55	Numărul de cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toți	JT					
56	Numărul de cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toți	MT					
57	Numărul de cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decat cele la care se refera explicit prezentul standard	toți	IT					
58	Timpul mediu** de răspuns la cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	JT					
59	Timpul mediu** de răspuns la cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	MT					

60	Timpul mediu** de răspuns la cereri//sesizari/reclamatii sau solicitari scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard (zile)	toți	IT					
61	Numărul reclamațiilor scrise pe alte teme decât cele la care se referă explicit prezentul standard care nu s-au putut rezolva	toți	toate					
62	Numarul de reclamatii referitoare la datele masurate	toți	JT					
63	Numarul de reclamatii referitoare la datele masurate	toți	MT					
64	Numarul de reclamatii referitoare la datele masurate	toți	IT					
65	Timpul mediu** de răspuns la reclamatiaile referitoare la datele masurate/ consumul de energie recalculat ( zile)	toți	JT					
66	Timpul mediu** de răspuns la reclamatiaile referitoare la datele masurate/ consumul de energie recalculat ( zile)	toți	MT					
67	Timpul mediu** de răspuns la reclamatiaile referitoare la datele masurate/ consumul de energie recalculat ( zile)	toți	IT					
68	Numarul de utilizatori al caror contor nu este citit o data la 6 luni	toți	JT					
69	Numarul de utilizatori al caror contor nu este citit lunar	toți	MT					
70	Numarul de utilizatori al caror contor nu este citit lunar	mari consumatori	IT					
71	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice ( zile)	toți	toate					
72	Număr total de apeluri telefonice nepreluate	toți	toate					
73	Timpul mediu** de răspuns la apelurile telefonice (secunde)	toți	toate					
74	Numărul de apeluri telefonice la care nu s-a răspuns în 30 de secunde de la inițierea apelului	toți	toate					
75	Numărul de apeluri telefonice la care s-a răspuns cu depășirea intervalului de 20 de minute de la preluarea apelului							
76	Numărul solicitărilor/sesizărilor/reclamațiilor scrise la care nu s-a răspuns în termenul prevăzut în standard	toți	toate					